

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการตลาดและจำหน่ายสินค้าออนไลน์สำหรับธุรกิจสนามมวย หจก.ยิ่งเจริญมวยไทย ในครั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ศึกษาการทำงานของระบบและพบข้อบกพร่องของระบบงานเดิมเช่น การบันทึกข้อมูลการขายบัตรของพนักงานมีความล่าช้าด้วยการพิมพ์ข้อมูลทั้งหมดไปยังกลุ่มสนทนาแอปพลิเคชันไลน์จากนั้นหัวหน้าฝ่ายการตลาดต้องทำการจดบันทึกลงในกระดาษเพื่อคำนวณค่าคอมมิชชั่นซึ่งอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ การขายบัตรเข้าชมการชกมวยออนไลน์ยังมีขั้นตอนที่ซับซ้อน และการขายสินค้าหน้าร้านยังเป็นการบันทึกลงในโปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซลซึ่งทำให้เกิดไฟล์จำนวนมากและค้นหาได้ยาก ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้เก็บข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้โดยการเข้าไปสัมภาษณ์และจดบันทึกปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของกิจการ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการตลาดและจำหน่ายสินค้าออนไลน์สำหรับธุรกิจสนามมวย หจก.ยิ่งเจริญมวยไทย ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล(HTML) พีเอชพี(PHP) มายเอสคิวแอล(MySql) ซีเอสเอส (CSS) จาวาสคริปต์(Javascript) รวมไปถึงการศึกษากการใช้โปรแกรมวิซวลสตูดิโอโค้ด(Visual Studio Code) ลาราวเฟรมเวิร์ค(Laravel Framwork) และวิวเจเอส(Vuejs)

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน และออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลของกิจการ ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้า และทำการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการตลาดและจำหน่ายสินค้าออนไลน์สำหรับธุรกิจสนามมวย หจก.ยิ่งเจริญมวยไทย ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา

จากการนำระบบสารสนเทศทางการตลาดและจำหน่ายสินค้าออนไลน์สำหรับธุรกิจสนามมวย หจก.ยิ่งเจริญมวยไทย ไปใช้งานพบว่าสามารถลดความซับซ้อนในการดำเนินงานในกิจการทำให้ติดตามข้อมูลการขายบัตรเข้าชมการชกมวยได้ง่ายขึ้น การติดตามข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละวันสามารถวัดผลได้จากการแสดงผลข้อมูลการขายบัตรของพนักงานทั้งหมด

ในแต่ละโซน ระบบสามารถแบ่งเบาภาระของหัวหน้าฝ่ายการตลาดในส่วนของการบันทึกข้อมูล การขายและการคิดค่าคอมมิชชั่นได้ ลูกค้าสามารถจองที่นั่งสำหรับการชกมวยในแต่ละวันได้ โดย 1.เลือกวันที่สำหรับการเข้าชม 2.เลือกที่นั่ง 3.ยืนยันการชำระเงินผ่านเพย์พาลเอ็กซ์เพรส และลูกค้ายังสามารถเลือกซื้อคอร์สฝึกสอนมวยไทยโดย 1.เลือกคอร์สที่ต้องการเรียน 2.เลือก ครูฝึกมวยไทย 3.ยืนยันการชำระเงินผ่านเพย์พาลเอ็กซ์เพรส

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าที่ไม่มีบาร์โค้ด
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการคิดค่าคอมมิชชั่น
- 5.2.3 ระบบสามารถรองรับการชำระเงินออนไลน์ผ่านเพย์พาลเท่านั้น

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของกิจการเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยได้ทั้งหมด
- 5.3.2 ทางกิจการไม่เคยมีฐานข้อมูลมาก่อนทำให้ผู้พัฒนาใช้เวลาค่อนข้างนานในการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรพัฒนาในส่วนของการคำนวณค่าคอมมิชชั่นให้ผู้จัดการฝ่ายทั่วไปสามารถกำหนดเงื่อนไขการคิดค่าคอมมิชชั่นในอนาคตได้
- 5.4.2 ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการเพิ่มสินค้ากรณีที่สินค้าที่ไม่มีบาร์โค้ด
- 5.4.3 ควรพัฒนาระบบให้สามารถชำระเงินออนไลน์ได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง
- 5.4.4 ควรพัฒนาระบบให้สามารถเพิ่มผู้ใช้ในระดับเกสเฮาส์เพื่อเพิ่มข้อมูลการขายบัตรเข้าชมการชกมวยให้กับกิจการ และลดขั้นตอนการติดต่อระหว่างผู้จัดการเกสเฮาส์กับพนักงานฝ่ายการตลาด